

## Spesifikke avtalevilkår for domener

*Siste versjon datert 18 august 2023*

### 1.0 Generelt

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde.

Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder for domene. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Dersom det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

### 2.0 Angrerett

Det er ingen angrerett for domener som har blitt registrert.

### 3.0 Abonnement

Domene er et løpende abonnement som faktureres forskuddsvis. Dersom faktura for domenet ikke er registrert som betalt innen domenets fornyelsesdato, vil domenet utløpe og bli frigitt i henhold til gjeldende regler for det spesifikke toppnivådomenet. Domener blir normalt sett fakturert i god tid før de skal fornyes.

### 4.0 Diverse

Kunden plikter å overholde gjeldende regler for domener.

STW forbeholder seg retten til å stå som administrativ kontakt, teknisk kontakt, betalings kontakt for domene i den grad STW anser dette som nødvendig.

Prinsippet "førstemann til mølla" gjelder for domener. Kunden har ikke sikret seg domene før det faktisk har blitt registrert. Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert. STW erstatter ikke tap som oppstår på grunn av at denne plikten ikke er overholdt.

### 5.0 Prisendringer

Prisene for domener blir ikke justert for inflasjon. Prisen for domener kan endres dersom toppnivå registrar, eller underleverandør av domener endrer sine priser. STW har rett til å gjøre endringer i prisene som følge av endrede markedsforhold. Eksempel er endring i valutakursen som STW betaler til sin underleverandør av domener. Mindre prisendringer blir ikke varslet.

### 6.0 Ansvar

Kunden kan ikke under noen omstendigheter kreve erstatning for tap av domene, eller andre forhold knyttet til domene, utover en maksimal sum på kr 3000. Erstatning omfatter ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning ved mislighold må fremsettes uten ugrunnet opphold.

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

### 7.0 Oppsigelse

Kunden skal selv foreta oppsigelsen inne i kontrollpanelet ved å skru av fornyelse for domenet, med mindre annet er akseptert av en kundebehandler hos STW. Dersom kunden sier opp på annen måte, er det opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert.